

FORMULARZ REKLAMACYJNY

DANE KLIENTA (wypełnia klient)

Nazwa użytkownika Numer zamówienia

Imię i Nazwisko Numer konta bankowego

E-mail

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Adres

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Numer telefonu

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

DANE TOWARU (wypełnia klient)

Nazwa towaru Data wypełnienia reklamacji

Data zakupu

Opis wady/przyczyna reklamacji

.....

.....

Żądanie związane z reklamacją (wypełnia klient)

- Nieodpłatna naprawa Wymiana na nowy towar
- Obniżenie zapłaconej ceny* Zwrot zapłaconej ceny*

*możliwe tylko, gdy:

- naprawa lub wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów,
- sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie
- wymiana lub naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności.

.....
podpis klienta

OGÓLNE WARUNKI SKŁADANIA I UZNANIA REKLAMACJI:

1. Reklamacja winna być złożona na piśmie i dostarczona na adres siedziby sprzedawcy/bądź wypełniona w całości elektronicznie i przesłana pocztą elektroniczną
2. Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym towarze, pod warunkiem przestrzegania przez konsumenta prawidłowych zasad użytkowania towaru, określonych przez sprzedawcę
3. Sprzedawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni roboczych od dnia otrzymania reklamowanego produktu oraz poinformowania konsumenta o wyniku rozpatrzenia reklamacji.
4. W przypadku uznania reklamacji towar należy odesłać na adres sprzedającego lub wskazane przez niego miejsce, w oryginalnym fabrycznym opakowaniu wraz z poprawnie wypełnionym formularzem reklamacji. Towar powinien być odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniem w trakcie transportu (towar uszkodzony podczas przesyłki nie będzie podlegał naprawie lub wymianie w ramach gwarancji. Towar jest dostarczany do sprzedawcy na koszt kupującego i odsyłany na koszt sprzedawcy.
5. Niespełnienie powyższych warunków będzie skutkowało odrzuceniem reklamacji.

Żądanie związane z reklamacją (wypełnia sprzedawca)

Data otrzymania reklamacji Data rozpatrzenia reklamacji

Decyzja

.....

.....
podpis sprzedawcy